

A Kemping házirendje

A Kemping Házirendjének betartása vendégeink nyugodt pihenése érdekében közös célunk!

Érkezés, bejelentkezés

A Kemping területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek az érvényes jogszabályoknak megfelelően **személyenként bejelentkezni**. Fényképes okmányaikat regisztráció céljából munkatársainknak szíveskedjenek felmutatni.

Elektronikus bejelentkezés: A Kempingben az érkezést megelőző, automatikusan generált emailben leírtak szerint történik. **Az online bejelentkezési tudnivalókat az érkezés előtti 3. napon küldjük ki emailben. Ezúton is kérjük Kedves Vendégeinket, hogy ezt még érkezés előtt töltsék ki, így a recepció eltöltött idő jelentősen csökkenthető.**

Nem EGT-állampolgárok (Európai Unió, Liechtenstein, Norvégia, Izland és Svájc) esetében a jogszabályok (2007. évi II. törvény, és a 114/2007. Korm. rendelet) által megkívánt adattartalmat kell megadni. Ezen adatokat a Kempingnek a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal regionális igazgatósága, kirendeltsége részére kell továbbítania.

A **parcellákat** vendégeink az érkezés napján **12.00 órától** foglalhatják el.

A **távozás napján parcelláink 10.00 óráig, vehetők igénybe,**

A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállásdíjat) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.

A Kemping végleges elhagyása előtt vendégeinknek ki kell jelentkeznie a Recepción!

A kemping-felszerelés felállításának helyét és a vendégek járművének elhelyezését a Kemping Recepciójának szolgálata határozza meg, a foglalás és a rendelkezésre álló kempingegységek függvényében.

A sátras kempingezés csak az erre kijelölt területen megengedett. A sátras kempingezés helyét vagy az igénybe vett parcellát a recepció szolgáltat jóváhagyásával lehet megváltoztatni.

Nem a kijelölt helyen történő kempingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén a Kemping recepciójának szolgálata jogosult felszólítani a vendéget, hogy a számára kijelölt helyet foglalja el. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben Kemping jogosult a területről kiutasítani, illetve a vendég általi többlethasználat díját a mindenkor érvényes Ártáblázat szerint kiszámlázni.

Gépjárművek

Kérjük vendégeinket, hogy **a gépkocsikkal csak saját parcellájukra**, szíveskedjenek beállni! A Kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek: TILOS az ittas vezetés; járművel való közlekedés **maximum 5 km/h sebességgel** megengedett.

Amennyiben a gépjárművel jogosulatlanul használnak további parcellát parkolás céljából, abban az esetben pótdíjként az elfoglalt parcella aktuális alapidóját kötelesek kifizetni.

Fontos tudnivalók

A Recepció április 15. – szeptember 30. között 0-24 óráig van nyitva.

Vendégfogadás (chek-in): 12-18 óra között, elutazás (chek-out): 10 óráig.

A pénztár minden nap 8-10 óra valamint 16-18 óra között áll szíves rendelkezésükre.

Kívánságairól, kéréseiről, kérjük tájékoztassa a recepción szolgálatot telejesítő személyt.

Sürgős esetben nonstop hívható telefonszám: + 36 20 38880 513

A kapu este 22.00 és reggel 06.00 óra között zárva tart, ezalatt a járművel való közlekedés csak különösen indokolt esetben lehetséges.

A délutáni „szieszta” 13.00 – 15.00 óráig, az éjszakai csendespihenő 23.00 – 06.00 óráig tart. Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.

Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat a Kemping vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Kemping területéről kiutasítani.

A Kemping területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

A Kempingbe **látogatóként érkező** rokonok, ismerősök látogatójegyet kell, hogy vásároljanak (ennek mindenkori mértékét a Kemping mindenkori Árlistája határozza meg), mely legkésőbb **20.00 óráig** ad lehetőséget a Kemping szolgáltatásainak igénybe vételére. A Kempingbe látogató vendég kizárólag a kijelölt parkolóhelyen parkolhat, parkolási díj ellenében.

18 évek aluliak

A Kempingben **18. életévét be nem töltött** személyek csak felnőtt **felügyelete mellett tartózkodhatnak.** Csoportos nyaralás esetén a kiskorúakért a kísérő pedagógusok, nagykorú csoportvezetők felelnek. Kiskorú személyek a Kempingbe önállóan csak írásos szülői engedéllyel jelentkezhetnek be. Az életkor megadása nélkül on-line foglaló és érkező kiskorúakért a Kemping nem vállal felelősséget!

Háziállatok a kempingben

A Kempingbe csak **békés természetű, félelmet nem keltő állatok** hozhatók be, fizetési kötelezettség mellett.

A háziállatokra vonatkozó térítési díjakat a Kemping mindenkori árlistája tartalmazza.

Házikedvencei **oltási könyvét** hozza magával, melyet kérésre be kell mutatni!

Póráz használata kötelező!

Az állattartók kötelesek kedvenceik után rendet tartani!

Négylábú vendégeink **külön díj ellenében tartózkodhatnak az parcellákon, sátorhelyeken.**

A Kemping területén a közösségi helyiségekbe, állatot bevinni tilos, valamint tilos az állatot a Kemping területén magára hagyni, még pórázon is.

Karbantartás / berendezések

A Kemping területén található **felszerelési tárgyakat rongálni TILOS!** A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni **kártérítést** és/vagy **feljelentést, valamint a Kempingből való kiutasítást** von maga után.

A vendégek használhatják az elektromos és kommunális berendezéseiket és felszerelésüket. Valamennyi berendezést és a felszerelést a vendégek kötelesek szabályosan használni, rendeltetési céljuknak megfelelően.

Tilos azon elektromos berendezések használata (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés és hasonló), melyek nem felelnek meg a szabványoknak. A rendeltetés-ellenes, valamint a szabványnak nem megfelelő eszközök használatából származó károkért a Kemping felelősséget nem vállal.

Biztonság

Tűzet rakni, bográcsolni csak az arra kijelölt helyen szabad a tűzrendészeti szabályok betartásával és a kempingvezető előzetes engedélyével.

A **grillezés** a Kemping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell annak végleges eloltásáról, ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről.

Ne felejtkezzen el **értékei védelméről**; javasoljuk a szálláshelyek nyílászáróit zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni, és e körben javasoljuk utas- és vagyombiztosítás előzetes megkötését.

A Kemping **elemi- és viharkárokért** (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.); **tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkért NEM vállal felelősséget!**

A **Kemping Tűzvédelmi Szabályzata** megtekinthető a recepción, úgyszintén a **Menekülési Terv.**

Elsősegély-nyújtás a Recepción vehető igénybe. Amennyiben baleset folytán ellátásra szorul, kérjük, értesítse a Kemping személyzetét. A segélynyújtó helyen mentődoboz áll rendelkezésre. A segélyhelyről a további segélyszervezetek telefonon történő elérése térítésmentesen vehető igénybe. A segélytelefonszámok **(104: mentők, 112: Általános segélyhívó)** jól látható helyen kifüggesztésre kerültek

A Kemping szolgáltatásainak igénybe vétele mindenkinek a saját felelősségére történik. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen a rendeltetés-szerű használatra, és arra, hogy 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt felügyeletével használhatnak bizonyos eszközöket, berendezéseket.

Környezetvédelem

A Kemping területén **szemetelni TILOS**; kérjük Önöket, hogy szálláshelyüket és környékét szíveskedjenek rendben és tisztán tartani! Gondoljanak a következő vendégekre is, **szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el! Kérjük a hulladékot az erre kijelölt gyűjtőedényekben helyezték el!**

Amennyiben járművéből **benzin- vagy olajfolyást** észlel, kérjük azonnal jelezze a recepción!

Kérjük óvják a Kempingben található növényeket, bokrokat. Ágaikat, hajtásaikat **ne törjék, ne vágják le (amennyiben ezek zavarnák Önt, kérjük szóljon a recepción), a csemetéket ne tapossák le,** parkolás során figyeljenek a parkolót szegélyező növényekre!

Kérjük, hogy a **ruhaszárító köteleket,** illetve a(z **elő**)**sátor rögzítő köteleit** NE kössék a fák ágaihoz!

SZIGORÚAN TILOS a fába szöveget verni, ételmaradékot, **szennyező anyagot a növényzetre önteni.** Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!

A lakóautót használó vendégek a szennyvizet az erre kijelölt gyűjtőhelyeken kell leengedniük!

Dohányzás

Dohányozni csak a kijelölt helyeken lehetséges.

Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő módon helyezték el a szeméttárolóban, hogy a Kemping mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelhessen elvárásainak.

Fotózás, képek készítése

A Kempingben fotó- és videófelvevételek csak úgy készülhetnek, ha az azon szereplő személyek ebbe beleegyeztek. Minden vendégünk figyelmét felhívjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.

Felhívjuk a figyelmét, hogy drónok, egyéb távirányítású repülő eszközök használata a Kemping területén vagy annak „légterében” nem megengedett.

Elsősegély / orvosi ellátás

Orvosi ügyelet : településen működik, a recepción ezzel kapcsolatban kaphat tájékoztatást. Kollégáink az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak. **Elsősegélyláda** a recepción, található.

Az ingyenesen hívható segélyhívó szám: 112. Mentők: 104.

Ami a Kempingben nem megengedett

A kempingezés szokásos rendjének, **írott és íratlan szabályainak** megsértése.

Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb.)

A **csendes pihenő megzavarása**, a járműhasználati tilalom megszegése.

A Kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások **testi épségét veszélyeztethetik**, mások nyaralását vagy közízlést zavarhatják.

Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely **egyes nemzetek vagy személyek megsértését** eredményezhetik.

A Kempingben tilos autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Kemping vezetőségének engedélye nélkül.

Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagy mértékben zavarja, vagy a Kemping vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a Kempingből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

Vendégeink érdekében

A vendégek rendelkezésére áll a Kemping Recepcióján a széfszolgáltatásunk, melynek igénybevételéért a recepción elhelyezett ártábla szerinti díj fizetendő. A Kemping az itt elhelyezett tárgyakért természetesen teljes felelősséget vállal. Az egyes lakóegységekben elhelyezett értékekért a Kemping nem tud felelősséget vállalni.

A Kemping teljes személyzete jogosult a Házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégek figyelmét erre felhívni.

A Házirendben nem szabályozott árakra a Kemping mindenkori árlistája vonatkozik, mely a recepción kerül elhelyezésre. Eltérés esetén valamennyi esetben az árlista rendelkezéseit kell alapul venni.

Amennyiben a Kemping valamely szolgáltatásával, vagy más kempingezők viselkedésével kapcsolatban panasszal kíván élni, ezt a recepción teheti meg személyesen, a Vásárlók Könyvébe való bejegyzéssel, vagy e-mailben a info@familiacampingbalaton.hu címen.

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Kemping csapata

